WEBINAR GOUVERNANCE DES AGENTS IA

meta analysis

Agents IA : de la promesse à la gouvernance

Vision métier, cadre EU AI Act et rôle du référentiel de données

PROGRAMME

01

La promesse

Ce que l'IA agentique change pour les métiers

02

Les risques

Données, opérations, sécurité et responsabilité

03

La règle

L'AI Act et le RGPD appliqués aux agents

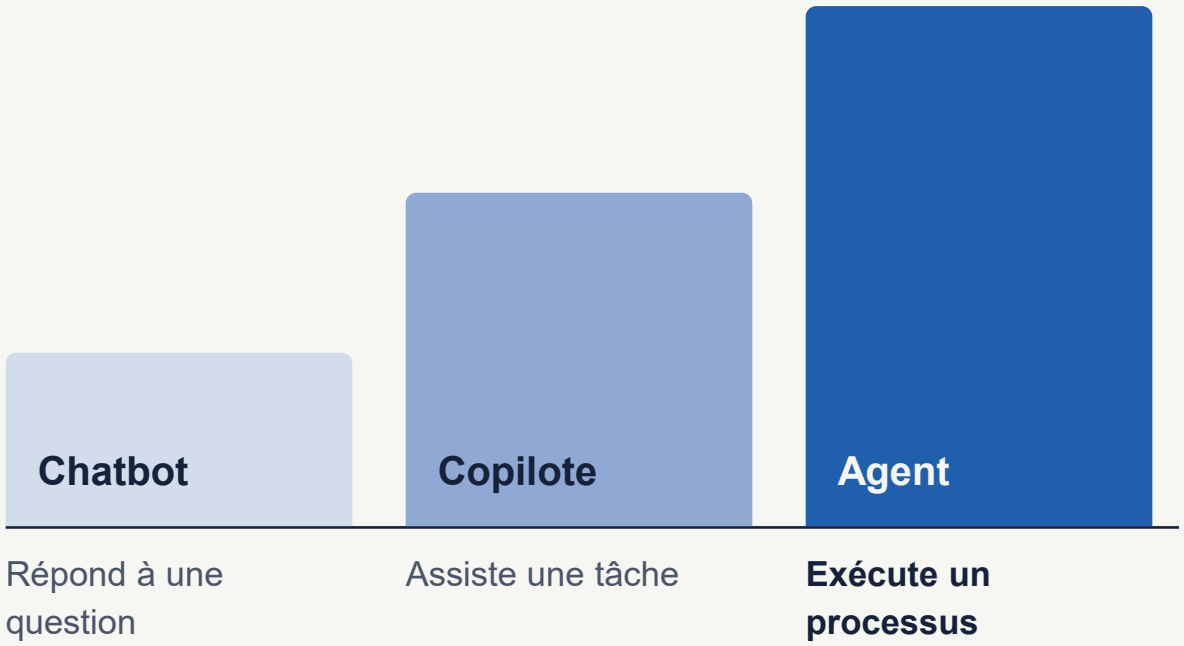
04

La solution

Gouverner les agents comme des actifs de l'entreprise

01 · LA PROMESSE

De la discussion à l’action



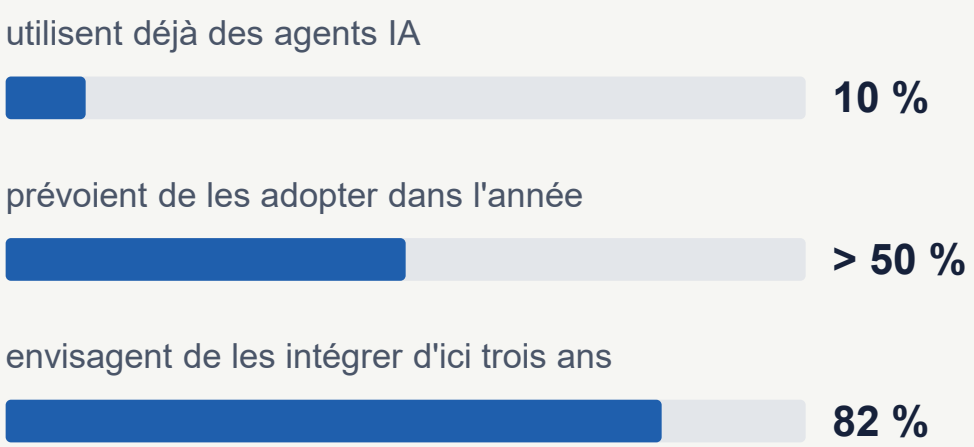
Un agent IA…

- planifie une suite de tâches
- appelle des outils et des API
- lit et écrit dans le système d'information
- enchaîne les étapes avec peu d'intervention humaine

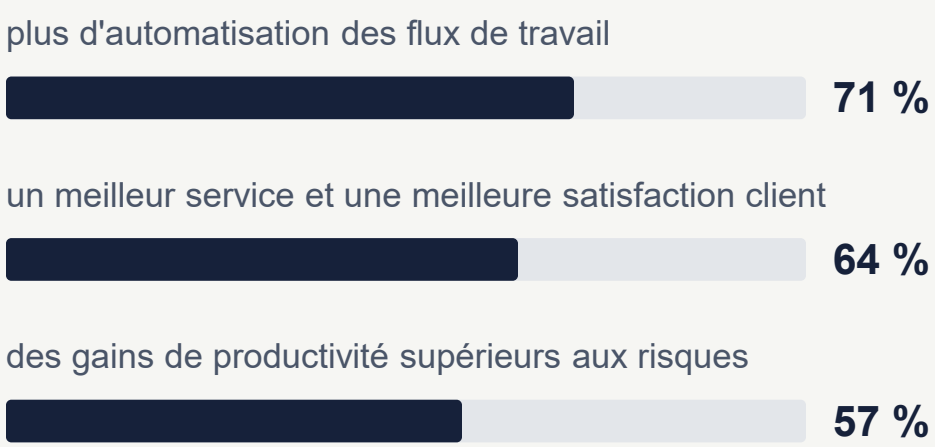
01 · LA PROMESSE

Une adoption qui s'accélère

Part des grandes entreprises qui…



Les dirigeants attendent des agents…



Un agent n'est pas un logiciel de plus. C'est un acteur qui consomme des données et prend des décisions.

Il doit donc être gouverné comme tel.

01 · LA PROMESSE

Les bénéfices métier de l'IA agentique

Productivité

Des processus automatisés de bout en bout, pas seulement des tâches isolées.

Vitesse de décision

Surveillance continue, détection et déclenchement de l'action.

Passage à l'échelle

Plus de volume traité sans hausse proportionnelle des effectifs.

Démocratisation

Les métiers formulent un besoin en langage naturel, l'agent orchestre les outils.

Valeur des données

Le patrimoine de données devient directement actionnable.

La condition

Un agent n'est performant que si les données et leurs définitions métier sont fiables.

Quatre familles de risques

Données

Données mal définies, obsolètes ou de mauvaise qualité : des actions erronées, à grande échelle et en silence.

Opérations

Erreurs en cascade entre agents, hallucinations transformées en actions, coûts incontrôlés, « shadow agents ».

Sécurité

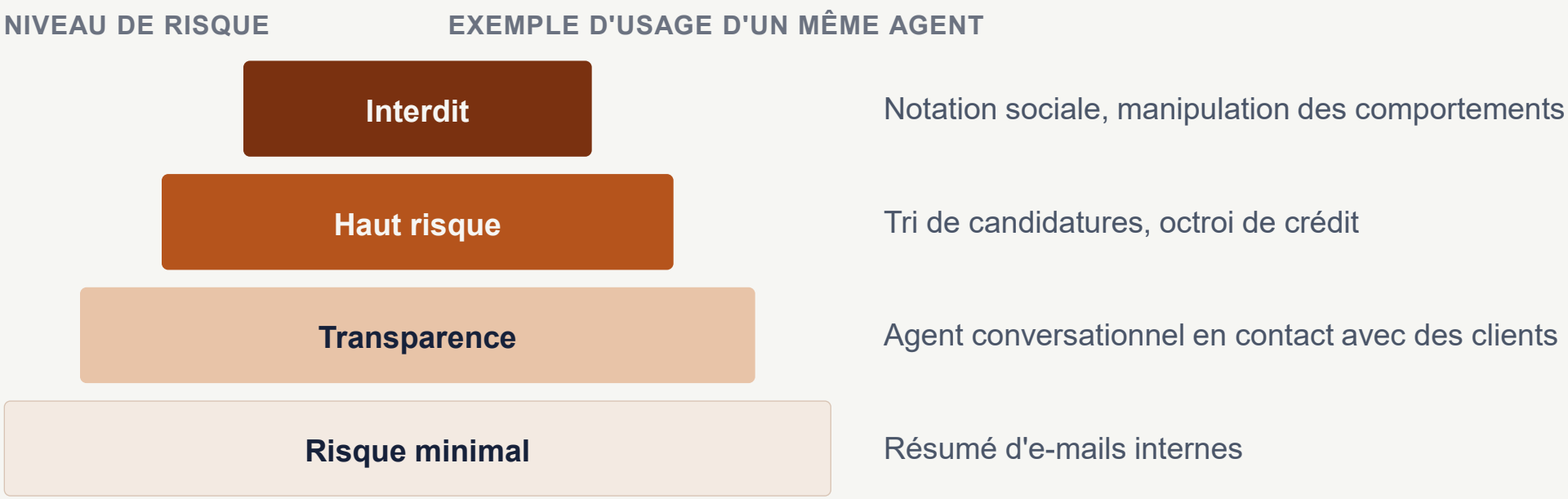
Droits d'accès trop larges, injection d'instructions via des documents ou des e-mails, fuite de données sensibles.

Responsabilité juridique

Qui répond des actions d'un agent ? Traçabilité absente, non-conformité au RGPD et à l'AI Act.

03 · LA RÈGLE

Un agent est classé selon son usage



L'AI Act ne crée pas de catégorie « agent ». C'est la finalité qui détermine les obligations.

03 · LA RÈGLE

Le calendrier de l'AI Act



Seize mois de marge sur le haut risque, aucune sur la transparence, la maîtrise de l'IA et les interdictions.

Source : règlement (UE) 2024/1689, modifié par le règlement (UE) 2026/1744 (AI Omnibus, en vigueur le 27 juillet 2026)

Les exigences, traduites pour un agent

Exigence AI Act	Ce que cela implique pour un agent
Supervision humaine	Points de validation avant toute action à fort impact, capacité d'interrompre l'agent
Journalisation	Trace de chaque action, de chaque outil appelé et de chaque donnée consultée
Gouvernance des données	Données d'entrée pertinentes, documentées et de qualité connue
Documentation	Finalité, périmètre, limites et responsables de l'agent
Transparence	Informer les personnes qu'elles interagissent avec une IA

03 · LA RÈGLE

Le RGPD mis sous tension par les agents

Mémoire persistante

Des profils hyper-personnalisés, des données dispersées entre agents, un effacement difficile à garantir.

Flux opaques

L'agent sollicite lui-même des services tiers, sans que la requête de l'utilisateur le dise.

Responsabilités diluées

Entre développeurs, fournisseurs, intégrateurs et déployeurs, le responsable de traitement devient difficile à identifier.

Principes sous tension : Finalité · Licéité · Minimisation · Exactitude · Transparence · Conservation

Source : CNIL et Conseil de l'IA et du numérique, « IA agentique et protection des données personnelles », juillet 2026

03 · LA RÈGLE

Les préconisations de la CNIL

Rendre le RGPD effectif

Traçabilité par tâche. Données mobilisées, agents intervenus, services tiers sollicités, chronologie.

Contrôle des accès. L'agent n'accède qu'aux données strictement nécessaires, surtout si elles sont sensibles.

Décisions automatisées. Les garanties de l'article 22 restent pleinement applicables.

Contrôler dès la conception

Détection et filtrage. Bloquer les requêtes suspectes, surveiller les actions des agents en temps réel.

Mémoire cloisonnée. Une mémoire par agent et par traitement, limitée en taille et à expiration automatique.

Environnement isolé. Un « bac à sable » réduit les accès aux données et services au strict nécessaire.

Humain dans la boucle. Actions classées par niveau de risque, validation avant les plus critiques, bouton d'arrêt d'urgence.

Évaluation. Tester la protection des données et la sécurité des agents.

La traçabilité par tâche, c'est du lignage : données, agents et services tiers reliés de bout en bout.

Source : CNIL et Conseil de l'IA et du numérique, « IA agentique et protection des données personnelles », juillet 2026

04 · LA SOLUTION

Gouverner pour passer à l'échelle

Confiance

Les métiers délèguent parce qu'ils savent ce que fait l'agent, et avec quelles données.

Conformité démontrable

Registre, classification et traçabilité forment le dossier de preuve AI Act.

Qualité des décisions

Un agent relié à un glossaire métier et à des données certifiées se trompe moins.

Maîtrise des coûts

On sait quels agents existent, qui les possède et ce qu'ils coûtent. Fini les doublons.

Responsabilité claire

Chaque agent a un propriétaire et un gardien identifiés.

Lignage de bout en bout

De la donnée source à l'action de l'agent, tout est relié et explicable.

04 · LA SOLUTION

Des rôles que les CDO connaissent déjà

DONNÉES	AGENTS IA	MISSION
Data Owner	**Agent Owner**	**Redevable.** Porte la finalité, la valeur métier et les risques acceptés.
Data Steward	**Agent Steward**	**Gardien.** Documente l'agent, ses données, ses droits, sa conformité et sa traçabilité.

Le même modèle de responsabilité, étendu aux agents : rien à réinventer.

FEUILLE DE ROUTE

Cinq étapes pour le CDO

1

Inventorier

Recenser les agents existants, y compris les « shadow agents ».

2

Classer

Qualifier chaque agent selon son usage et son niveau de risque AI Act.

3

Responsabiliser

Nommer un Agent Owner et un Agent Steward par agent.

4

Relier

Rattacher chaque agent aux données et concepts métier qu'il utilise.

5

Surveiller

Tracer les actions, contrôler et revoir régulièrement.

Produits et agents IA

Data products, gouvernance des produits IA et Data Marketplace

15 octobre 2026

PRODUITS ET AGENTS IA

Data products : la donnée comme produit

Traiter la donnée comme un produit : utile, possédé, accessible et gouverné.



Data Products

PRODUITS ET AGENTS IA

Data products : les concepts

L'approche Data Product vise à considérer la donnée comme un actif stratégique.

Utilité métier

Le produit répond à un besoin concret : reporting, analyse, automatisation…

Responsabilité claire

Un propriétaire est identifié pour garantir la fiabilité et la disponibilité du produit.

Facilité d'accès

Les données sont facilement accessibles, compréhensibles et utilisables.

Gouvernance maîtrisée

Les données sont documentées, mises à jour et conformes aux standards internes.

La gouvernance des produits IA

Gouverner l'IA commence par gouverner la donnée.



Gouvernance IA

PRODUITS ET AGENTS IA

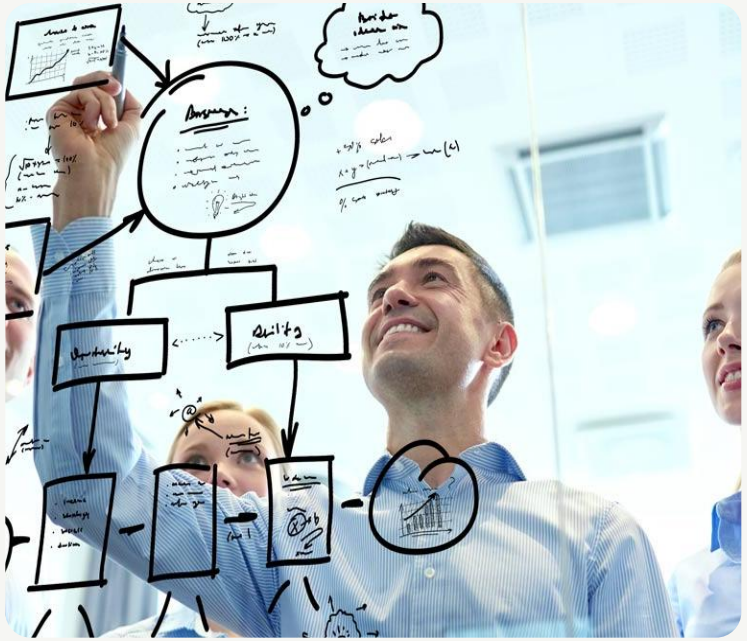
Les enjeux de gouvernance de l'IA

01 La gouvernance de la donnée, un préalable à l'IA

- Compréhension fonctionnelle de la donnée
- Cycle de vie : origine, transformations…
- Qualité de la donnée

02 Une gouvernance spécifique pour l'IA

- Référencement et classification des produits IA
- Mise en conformité réglementaire : RGPD et CNIL, AI Act…



La gouvernance de l'IA prolonge celle de la donnée. Les deux se pilotent dans le même référentiel.

PRODUITS ET AGENTS IA

Pourquoi Meta Analysis pour l'IA ?

Valoriser la gouvernance existante

Allier la gouvernance de l'IA à celle de la donnée, avec une solution mature et éprouvée.

Partager l'information

Un outil accessible au plus grand nombre, pour que l'IA ne soit pas un enjeu purement technique mais un levier de transformation.

S'adapter à un secteur changeant

Le métamodèle personnalisable de Meta Analysis suit les évolutions, y compris celles du cadre réglementaire.

Un seul référentiel pour les données, les concepts métier, les produits IA et les agents.

PRODUITS ET AGENTS IA

L'approche IA dans Meta Analysis

Du référencement des données sources à la vision globale.

01

Données sources

Les données sources et leur qualité sont référencées dans Meta Analysis.

02

Produits IA

Description et classification des produits IA.

03

Usage et dépendances

Pour définir les impacts de chaque changement.

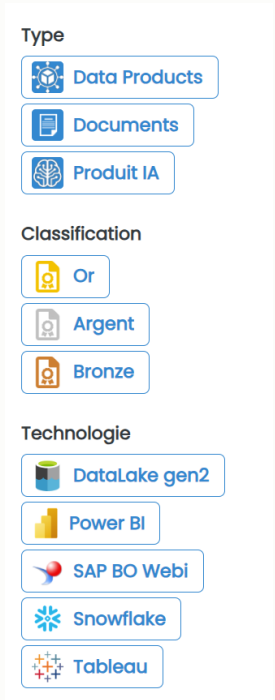
04

Vision globale

Analyse de bout en bout, via le data lineage.

PRODUITS ET AGENTS IA

La Data Marketplace : les fonctions



Accès direct à vos actifs data

Patrimoine BI ou analytique, data products, jeux de données, produits IA.
La Marketplace est le point d'entrée simplifié des consommateurs de données.

Classification

Les éléments les plus importants pour le métier sont mis en avant, pour valoriser leur contenu.

Exploration et recherche assistée par l'IA

Recherche sémantique, filtres par domaine et par technologie…

04 · LA SOLUTION

Le catalogue, référentiel des agents



Fiche agent : Owner et Steward | Données sources | Concepts métier | Droits d'accès | Risque AI Act | Lignage

Cas pratique : l’arrivée d’un collaborateur

Du contrat aux déclarations sociales nominative

Un même parcours mobilise plusieurs services et données personnelles.



Le rôle du catalogue

Relier chaque étape aux données et aux applications concernées pour ne pas avoir de zone de d’ombre

04 · LA SOLUTION

Le parcours RH et ses données

Socle commun : identité du salarié. Autres données selon la démarche.

1. Signature du contrat

Point de départ

Données complémentaires

Naissance, NIR, adresse, RIB, pièce d'identité

2. DPAE / URSSAF

Avant l'embauche, jusqu'à 8 jours avant

Données complémentaires

NIR, date et heure d'embauche, contrat, employeur

3. Médecine du travail

Visite d'information / prévention (< 3 mois)

Données complémentaires

Naissance, NIR, poste, coordonnées

4. Mutuelle et prévoyance

Dès l'embauche

Données complémentaires

NIR, date d'entrée, situation familiale

5. Retraite complémentaire

Affiliation Agirc-Arrco

Données complémentaires

NIR, date d'entrée, rémunération

6. Registre du personnel

À tenir dès l'embauche

Données complémentaires

Date d'entrée, emploi, qualification, âge, sexe

04 · LA SOLUTION

Les points de contrôle du dossier RH

Contrôles proposés à partir des responsabilités, des étapes RH et des flux cartographiés.

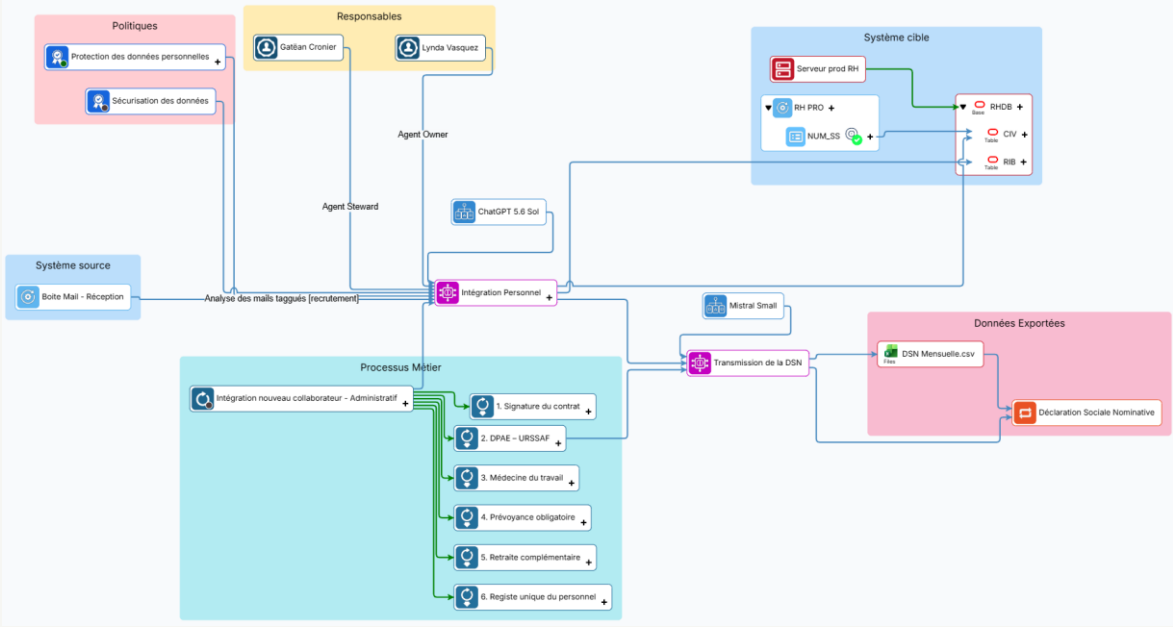


Point de contrôle	Règle proposée
Responsabilité	Associer chaque action de l’agent à un responsable (ici RH)
Étapes RH	Prévoir une validation RH avant les déclarations et affiliations
Données et flux	Limiter les données à la démarche et tracer les transmissions
Gouvernance	Interrompre en cas d’anomalie et confier la reprise au responsable

04 · LA SOLUTION

Le parcours RH dans Meta Analysis

La cartographie relie le parcours RH aux responsables, à la gouvernance et aux données.



Éléments de la cartographie

Responsables

Rôles associés au parcours et aux actions

Processus métier

De la signature au registre du personnel

Gouvernance

Liens entre le parcours et les objets de gouvernance

Gestion des données

Applications, données et flux reliés au parcours

Relations visibles dans le schéma. Règles de contrôle et modalités d’exécution à préciser.

La validation et le suivi de l’agent

Validation proposée sur le périmètre cartographié : étapes RH, responsables et flux de données.

À documenter	Éléments attendus
Tests du parcours	Résultats par étape RH et preuves sur les flux de données
Approbation RH	Responsable identifié et décision de mise en production
Cycle de vie	Version de l’agent, dépendances et prochaine revue

04 · LA SOLUTION

Le catalogue et les outils d’exécution

Répartition proposée pour exploiter la cartographie RH et ses liens de gouvernance.

Dans le catalogue

Relier l’agent aux étapes RH et aux responsables

Documenter les applications, données et flux

Référencer règles, preuves

Dans les outils d’exécution

Appliquer les permissions et validations RH

Exécuter les échanges et journaliser les actions

Détecter les anomalies et permettre la reprise

QUESTIONS ET ÉCHANGES

Merci pour votre participation